

Bevindingen digitale vaardigheden - Werkzoekenden

Highlights uit het onderzoek over de opleidingsbehoeftes van mensen die op zoek zijn naar werk, en op welke manier werkzoekenden zo goed mogelijk bereikt kunnen worden om hen bewust te maken van de voordelen van het volgen van een cursus.

Doelgroep

- De doelgroep werkzoekenden, volgens medewerkers van het UWV en de gemeente, is divers en omvat mensen met WW-uitkeringen en mensen met een bijstandsuitkering onder de participatiewet. Binnen deze groep zijn er verschillen in afstand tot de arbeidsmarkt.
- Mensen met een WW-uitkering hebben over het algemeen een kortere afstand tot de arbeidsmarkt, terwijl mensen met een bijstandsuitkering vaak een langere afstand ervaren, beïnvloed door diverse persoonsgebonden redenen zoals het ontbreken van startkwalificaties en motivatie. Het is vooral uitdagend voor degenen die langdurig niet hebben gewerkt, mede door veranderingen in het sollicitatieproces en digitalisering, wat angst en onzekerheid met zich meebrengt.
- Het sollicitatieproces is sterk veranderd door digitalisering, wat voor de groep met een langere afstand tot de arbeidsmarkt uitdagingen met zich meebrengt, vooral op het gebied van solliciteren en digitale vaardigheden.

Hulpvraag

- Digitalisering heeft een aanzienlijke impact op werkzoekenden, vooral bij het aanvragen en beheren van uitkeringen via digitale platforms zoals Mijnuwv.nl en de Werkmap.
- Werkzoekenden ervaren moeilijkheden bij het invullen van formulieren, ziek- en betermeldingen, en sollicitatieactiviteiten vanwege beperkte digitale vaardigheden.
- Het sollicitatieproces is sterk beïnvloed door digitalisering, waardoor het vinden van vacatures, inschrijven bij uitzendbureaus en netwerken via sociale media uitdagingen vormen voor mensen zonder digitale vaardigheden.
- Het maken van een CV en het schrijven van sollicitatiebrieven zijn eveneens obstakels, aangezien deze taken digitale basisvaardigheden vereisen.
- Werkzoekenden schakelen vaak hulp in van hun sociale netwerk, WIJ-teams, of werkcoaches, maar dit wordt niet altijd duidelijk gecommuniceerd met UWV-medewerkers.
- De diversiteit van de doelgroep en de uiteenlopende opleidingsbehoeften maken het lastig om een uniforme aanpak te hanteren voor het leren van digitale vaardigheden.
- De noodzaak om digitale vaardigheden te verwerven komt vaak voort uit de wens om specifieke banen te verkrijgen, maar er bestaat aanzienlijke variatie in deze behoeften.

Hindernissen

- Werkzoekenden zonder digitale vaardigheden ervaren angst als een significante hindernis bij het aanleren van deze vaardigheden. Tijdens cursussen digitale vaardigheden georganiseerd door de gemeente uitten werkzoekenden vooral angst voor het onbekende en fouten maken op de computer.
- Sommige werkzoekenden zien geen noodzaak om digitale vaardigheden te leren en vertonen weerstand, mogelijk door digitale ondersteuning vanuit hun sociale netwerk. Leeftijd is ook een bepalende factor; oudere werkzoekenden, vooral die dichtbij de pensioenleeftijd zijn, ervaren mogelijk minder noodzaak om digitale vaardigheden te ontwikkelen.
- Een financiële belemmering is de toegang tot digitale middelen, zoals laptops. Werkzoekenden met een bijstandsuitkering hebben soms geen computer, waardoor ze moeite hebben met oefenen.
- Het ontbreken van noodzaak, weerstand, leeftijd en financiële barrières zijn allemaal obstakels die voorkomen dat werkzoekenden zonder digitale vaardigheden deze vaardigheden opdoen.

Digitale Academie Noord-Nederland

- Medewerkers van het UWV en de gemeente hebben beperkte kennis over de Digitale Academie Noord-Nederland (DANN). Ze geven aan dat de DANN meer zichtbaarheid en bekendheid nodig heeft.
- De algemene perceptie is echter positief; medewerkers beschouwen de DANN als een waardevol initiatief dat overzicht kan bieden in het opleidingsaanbod en werkzoekenden kan helpen bij het vinden van passende opleidingen. Ze zien potentie in de testen van de DANN als nuttige hulpmiddelen.
- De medewerkers raden aan de toegankelijkheid van de testen te vergroten door alternatieve formats aan te bieden, zoals papieren versies, eenvoudige taal te gebruiken en het account aanmaakproces optioneel te maken. Hoewel tevreden over de testen, benadrukken ze dat begeleiding nodig is, aangezien de testen te ingewikkeld kunnen zijn voor mensen met beperkte digitale vaardigheden.
- Over de naam "Academie" verschillen de meningen, sommigen denken dat het mogelijk als te hoog gegrepen kan worden ervaren, vooral door de oudere generatie.
- De medewerkers adviseren om het aanbod op de DANN overzichtelijker te maken door filters te gebruiken en te blijven bijwerken om relevant te blijven. Er is ook bezorgdheid geuit over mogelijke stereotypering in de presentatie van de DANN, vooral met betrekking tot leeftijd, en er wordt aanbevolen om een diverser beeld te creëren.